

SISTEMA DE MONITOREO Y GESTION SATELITAL DE LAS CUADRILLAS

El SAR AVL es una solución destinada al monitoreo y gestión satelital de los móviles de la empresa. El objetivo central es la gestión valiéndose de información real en tiempo real.

IDENTIFIQUE GEOGRAFICAMENTE LOS MOVILES MEJORANDO SU EFICIENCIA Y OPTIMIZANDO SU UTILIZACION

El Centro de Atención de Reclamos es un área de vital importancia en toda empresa de Servicios Públicos. Para lograr la mayor eficiencia de la misma es necesario contar con herramientas ágiles, simples de



utilizar y con la suficiente inteligencia y funcionalidad como para dar respuestas a los usuarios en forma rápida y efectiva.

SAR SGI está diseñado tomando en consideración estas premisas aprovechando al máximo la tecnología disponible.

SAR SGI permite

llevar un completo registro de las incidencias y reclamos, gestionar las cuadrillas, asignar la más conveniente, informar el estado del reclamo, inferir los posibles puntos de interrupción del servicio y muchos más. Adicionalmente provee gran cantidad de estadísticas para la toma de decisiones que ayudaran a evaluar y mejorar el funcionamiento del área.

CALL CENTER

SAR SGI permite el ingreso de los reclamos en el Call Center. Los datos son automáticamente validados contra el sistema de Gestión el servicio estará restaurado. Esta funcionalidad permite dar una respuesta rápida disminuyendo el grado de incertidumbre ante un corte de servicio.

ARBOL DE INSTALACIONES AFECTADAS

A medida que van ingresando los reclamos, el **SAR SGI** genera en forma automática el Arbol de Instalaciones Afectadas indicando la cantidad de reclamos asociados a cada elemento de protección y/o maniobras, transformador y fuente de alimentación.. Este árbol jerárquico es de vital importancia para el personal de la guardia dado que ayuda a identificar los probables puntos de falla.

REPRESENTACION GEOGRAFICA

Todos los reclamos son automáticamente visualizados geográficamente. Esta visualización geográfica, junto con el Arbol de Instalaciones Afectadas es una importante fuente de información para identificar tempranamente el origen del problema.

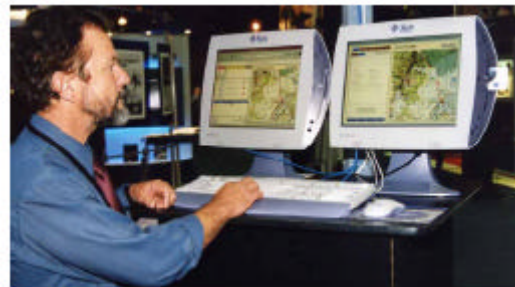
GESTION SATELITAL DE LAS CUADRILLAS

SAR SGI incluye un avanzado componente AVL que permite observar la ubicación geográfica al instante de cada una de las cuadrillas y si

están abocadas a la resolución de alguna incidencia. Esto permite rápidamente identificar en qué incidencia está trabajando cada una o si están disponibles para ser asignadas.

CARACTERISTICAS ADICIONALES (Y OPCIONALES)

- Control del Combustible
- Botón de Pánico
- Eventos de encendido / apagado de motor.
- Eventos de apertura / cierre de puertas
- Etc.



VENTAJAS SOBRE LOS SISTEMAS DE MONITOREO TRADICIONALES

Los sistemas de monitoreo tradicionales están orientados básicamente a un control de tipo "policía" haciendo hincapié en el recupero del móvil más que en su gestión y optimización.

El **SAR AVL**, adicionalmente a las prestaciones generales que cualquier solución de AVL ofrece, está diseñado para integrarse con los sistemas propios de la empresa, permitiendo incorporar las redes de distribución y cualquier otra capa propia pero fundamentalmente formar parte del **SAR SGI**, *Sistema de Gestión de Incidencias* que atiende la problemática de reclamos desde su ingreso en el Call Center, derivación al sector correspondiente, determinación de los probables puntos de interrupción, asignación de la cuadrilla más cercana, etc.



BENEFICIOS

- Identificación geográfica de los recursos
- Optimización en la utilización de los móviles
- Mejoramiento en la asignación a los diferentes eventos
- Reducción de los tiempos de atención mejorando la calidad del servicio
- Mayor eficiencia en el control de la flota
- Reducción de costos